

WSRM 系統教育訓練

WSRM Project Team
2018/05/04



帳號申請

- ✎ 帳號申請流程
- ✎ 申請帳號
- ✎ 填寫帳號申請資料
- ✎ Email通知
- ✎ 各職稱可操作功能說明
- ✎ E-mail白名單設定方式
- ✎ Help Desk



帳號申請流程

緯創審核流程(同意)

申請
帳號

- 請至WSRM首頁點選Apply new account
- 個資保護告知事項同意書閱讀及確認
- 填寫申請資料後送出
- 系統自動發出Email通知申請者已經處理中

Buyer
審核

- Buyer審核**同意**

Admin
審核

- Admin審核**同意**
- 系統會自動發出Email通知帳號及密碼給申請者以及相關基本資料與權限

登入
系統

- 請登入**WSRM**系統

緯創審核流程(拒絕)

申請
帳號

- 請至WSRM首頁點選Apply new account
- 填寫申請資料後送出
- 系統自動發出E-mail通知申請者

Buyer
審核

- Buyer審核**拒絕**
- 系統會自動發出Email通知申請者並描述拒絕原因

Admin
審核

- Admin審核**拒絕**
- 系統會自動發出Email通知申請者並描述拒絕原因

聯絡
緯創

- 當收到帳號拒絕之Email通知
- 請聯絡緯創**buyer**確認

帳號申請說明

wistron Supplier Relationship Management

聯絡我們 | 帳號申請 | **如何申請** | 維護誠信政策

News

• 【2014/03/12 14:11:10 ALL】

2013年9月2日起啟用新客服專線：886-2-77372901

Login

帳號：

密碼：

[忘記密碼](#)

登入

重置

WSRM帳號規定：

1. WSRM帳號為「一人一帳號」，請勿將帳號轉讓他人使用或沿用已離職人員之帳號。
2. 「忘記密碼」系統只會將密碼寄送至原帳號申請人的電子郵箱中，若您非原帳號申請人，請您自行申請新帳號。
3. 若您對帳號有任何問題，歡迎您以Email與 WSRM_Support@wistron.com 聯絡。

緯創致力確保其業務活動可反映其誠信之核心價值，故緯創堅決禁止任何貪腐及/或收賄活動，且對於其各項業務及其協力廠商皆等同要求之。

您要開啟或儲存來自 172.31.70.51 的 WSRM_Training_How_to_apply_account.pdf?

開啟(O)

儲存(S)

取消(C)



申請帳號-開始申請

系統網址：<http://wsrm.wistron.com.tw>

wistron Supplier Relationship Management

[聯絡我們](#) | [帳號申請](#) | [如何申請](#) | [締創誠信政策](#)

新廠商或欲申請新帳號之廠商，請點選「帳號申請」進行帳號申請

News

- 【2014/03/12 14:11:10 ALL】
[2013年9月2日起啟用新客服專線：886-2-77372901](#)

Login

帳號： 密碼：

[忘記密碼](#)

登入

重置

WSRM帳號規定：

1. WSRM帳號為「一人一帳號」，請勿將帳號轉讓他人使用或沿用已離職人員之帳號。
2. 「忘記密碼」系統只會將密碼寄送至原帳號申請人的電子信箱中，若您非原帳號申請人，請您自行申請新帳號。
3. 若您對帳號有任何問題，歡迎您以Email與 WSRM_Support@wistron.com 聯絡。

緯創致力確保其業務活動可反映其誠信之核心價值，故緯創堅決禁止任何貪腐及/或收賄活動，且對於其各項業務及其協力廠商皆等同要求之。

申請帳號-閱讀確認個資保護告知事項

緯創資通股份有限公司個人資料保護告知事項暨同意書

敬愛的用戶您好，當您登入系統並勾選確認時，即表示您已詳細閱讀並同意以下條款：

當您本人或您所屬的機關、單位或公司使用「緯創資通供應鏈管理平台」(以下簡稱本平台)時，緯創資通股份有限公司及其關係企業(以下簡稱本公司)及其委外服務廠商基於系統營運、客戶服務、帳務管理及其他合於本公司章程或營業項目之特定目的，將依個人資料保護法相關規定，對您於本平台帳號申請表所提供之個人資料進行蒐集、處理、利用及／或國際傳輸等事宜，以供本平台於營運期間與業務涉及區域範圍內進行聯絡、系統營運或系統資料庫使用。

除法令規定或經過您的授權，本公司不會將您的個人資料提供給其他人。

除法令另有規定外或本公司執行業務所必須外，您可隨時電洽客服中心(電話：+886-2-277372901)，

向本公司申請個人資料之：

- (一) 查閱或請求閱覽
- (二) 製給複製本
- (三) 補充或更正
- (四) 停止蒐集、處理或利用
- (五) 刪除

您得自由選擇是否提供相關個人資料，料，本公司可能無法進行必要的業務或本公司可能不定時修訂本告知事項，請

因應個資法上線，為維護您個人資料的安全，請詳細閱讀個人資料保護告知事項暨同意書，閱讀完成後，請[勾選]“我已閱讀、瞭解並同意本告知事項”，並[點選]確認方可以進入系統。

請勾選以下選項並繼續使用本系統：

☐ 我已閱讀、瞭解並同意本告知事項，下次登入時不要再出現此告知事項！

確認

建議使用IE7.0以上版本之瀏覽器，螢幕解析度1024X768以上瀏覽

當告知內容有變更時，系統會於您下次登入時，重新顯示此頁面供您重新檢視與確認。

填寫帳號申請資料

※請注意：供應商需先填寫供應商代碼，再選擇廠區，系統會出現下拉選單顯示已經被設為WSRM Vendor之廠區資料

請填寫申請資料

使用者帳號:使用者帳號:將由系統管理人員授予

申請範圍

供應商代碼:

000123

請輸入您的6位數供應商代碼

無法選擇尚未設定為WSRM Vendor廠區

*廠區:

採購採購員郵箱:

@wistron.com

WZS:WZS-3(F130), WZS-3 (F131), WZS-6 TV (F132), WZS-3 (F135), WZS-2 (F136), WZS-1 (F137), WZS-6 MNT (F138)
SBGPH:SBG-PH(F022)
WCQ:WCQ-2(F711), WCQ-1 (F712), WCQ-2 (F715)
WIH:WIH-1(F601), WIH-2 (F602)
WCD:WCD-1(F721), WCD (F722)
SBGTW:SBG-TW(F603)
ATZS:WZS-6(F192)
WKA:WKS-3(F337)
WZA:WZS-8(F139)

公司資訊

*公司英文名稱:

填寫帳號申請資料

※請注意：供應商若填寫無效供應商代碼，則會跳出警告視窗

申請

供應商代碼: 000777
無法選擇尚未設定為WSRM Vendor

*廠區:

網頁訊息

您的供應商代碼(6位數)非WSRM供應商, 請聯絡緯創採購

確定

緯創採購員郵箱: @wistron.com

※請注意：若點選的供應商代碼，無WSRM Vendor廠區權限，則會跳出警告視窗

申請

供應商代碼: 608120
無法選擇尚未設定為WSRM Vendor

*廠區:

網頁訊息

您的供應商代碼(6位數)無WSRM廠區權限, 請聯絡緯創採購

確定

緯創採購員郵箱: @wistron.com

[地區1,地區2,地區3,地區4,地區5,地區6]請輸入地區與採購電子郵件信箱

填寫帳號申請資料

※請注意：紅色星號*為必填欄位，請務必填寫才可完成申請。

申請範圍

供應商代碼：

002820

需先行輸入供應商代碼

請輸入您的6位數供應商代碼

無法選擇尚未設定為WSRM Vendor廠區

*廠區：

,緯創採購員郵箱：

9999

,緯創採購員郵箱：

,緯創採購員郵箱：

,緯創採購員郵箱：

,緯創採購員郵箱：

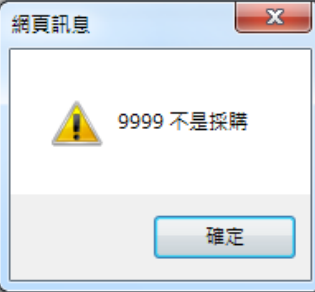
,緯創採購員郵箱：

,緯創採購員郵箱：

[地區1,地區2,地區3,地區4,地區5,地區6]請輸入地區與

供應商僅能選擇已被設定成WSRM Vendor的廠區

需輸入相對應的緯創採購員郵箱，若輸入的採購員郵箱不正確，系統會顯示「***不是採購」的警示訊息



公司資訊

*公司英文名稱：

MB

請擇一輸入公司中文或英文名稱

*公司中文名稱：

縣市：

*地區：

Afghanistan

*時區：

(GMT-12:00) 國際換日線西

請擇一輸入英文或中文之公司名稱，並須選擇「地區」及「時區」

使用者資訊

*英文名或拼音：

hans

*英文姓氏或拼音：

chang

使用者中文名稱：

*語言：

簡體中文

請輸入使用者英文姓名及英文姓氏

請選擇使用系統時的預設語言

填寫帳號申請資料

使用者資訊

*英文名或拼音: *英文姓氏或拼音:

使用者中文名稱:

*語言: ▼

*職稱: ▼

其他職稱說明:

*電話: 分機號碼:

傳真:

行動電話:

*電子郵件信箱:

附註說明:

請選擇其中一種職稱:
“Sales”, “Sales Assistant”,
“Shipping Warehouse”或“Other”.
若選擇“Other”，必須在下方的
「其他職稱說明」欄位中註明原因

※職稱功能說明請參考P.22~P.26

請輸入您的電子郵件信箱，
待緯創審核通過後，相關的帳號、
密碼、操作的功能與權限範圍將
自動寄發至此郵箱位址

若有特殊要求或其他訊息，請填
寫於此處做為附註

填寫完成後，請點選「送出」
即可完成帳號申請



Email通知申請者帳號申請操作成功

寄件者: WSRM_Support@wistron.com

收件者: 123@tradevan.com.tw

副本:

主旨: Your WSRM Account Application Detail, Serial No:201010111123462972

送出申請表單後，系統自動發信至該Vendor所填寫之信箱內

10/12/30 (星期四) 下午 05:21

Dear Supplier:

Your application of WSRM vendor new apply is reviewing by buyer now.

The serial no of you application is: 201010111123462972.

If you have any question, please contact your Wistron buyer.

若有任何疑問，請依此流水號向相關人員洽詢

Email通知Buyer進行初審

寄件者: WSRM_Support@wistron.com

收件者: buyer@wistron.com

副本:

主旨: Vendor 600945 apply a new account for site WKS,WKS,WKS, Serial No:2010101511522719618

Vendor送出申請表單後，系統自動發信給該Buyer，請Buyer登入WSRM系統審核帳號

30 (星期四) 下午 05:20

The vendor 600945 applied a new application for Site WKS,WKS,WKS.
The serial no is: 2010101511522719618.

Please login WSRM to review the application which path as **Login Page -> UserSetting-> Buyer Approve Application:**
URL : <http://wsrm.wistron.com.tw/> or <http://wsrm.wistron.com.cn/> to see the details then approve or reject it.

Buyer登入WSRM系統審核帳號功能路徑

Buyer審核帳號作業(一)

wistron Supplier Relationship Management

需求預測 ▾ 訂單 ▾ 出貨單 ▾ 收貨 ▾ 付款 ▾ 使用者設定 ▾ 幫助 ▾

Buyer01 (Buyer) ▾

權限管理作業區

主要查詢條件

③ 序號:

使用者帳號:

廠區:

廠別:

供應商:

日期/時間 ①

申請日期:

審核通過日期:

帳號狀態

☐ 全部 ☐

處理狀態

☐ 全部 ☐ 處理中 ☐ 採購員核准

☐ 系統管理員核准 ☐ 採購員拒絕 ☐ 系統管理員拒絕

Upload Results

Bulletin

Display My Account

Buyer approve application

Change My Password

供應商群組管理

需求變更

核放單/CMS3 廠商管理

廠商管理

快速連結

狀態	總計
新申請	2
變更申請	4

清除 查詢

- ① Buyer請至User Setting > Buyer approve application進行審核帳號
- ② 系統顯示之“新申請”筆數，為WSRM系統所有待審核之資料，非此Buyer待審核之資料
- ③ 建議以Email上之序號查詢，即可立即查到該帳號待審核資料



Buyer審核帳號作業(二)

wistron Supplier Relationship Management

需求預測 ▾ 訂單 ▾ 出貨單 ▾ 收貨 ▾ 付款 ▾ 使用者設定 ▾ 幫助 ▾

Buyer01 (Buyer) ▾

使用者帳號

序號
201707030938055321
20170620143857191

1

Add/Edit User CR - Internet Explorer

http://172.31.70.51:8077/APWSRM/viewVendorByBuyer.action?viewQueryName=1&USER_SEQ=201707030938055321

使用者資訊

*英文名或拼音: ff *英文姓氏或拼音: fdfs

使用者中文名稱:

*語言: 簡體中文 ▾

*職稱: Other ▾

其他職稱說明:

*電話: 0212345678 分機號碼:

傳真:

行動電話:

*電子郵件信箱: fsf@gmail.com

附註說明:

採購者同意/拒絕理由:

3

清除 同意 拒絕

2

105%

- 1 Buyer—請點選您要審核的"序號"
- 2 點選【同意】則同意此廠商申請帳號
點選【拒絕】則拒絕此廠商申請帳號
- 3 若點選【拒絕】請務必輸入退件原因，
才可退件完成。



Email通知Admin-Buyer已核准

主旨: A new account application of vendor is approved by buyer, the Serial NO:201405011059566562

The vendor 002820 applied a new application, for Site WKS is approved by buyer S99
The Serial NO is: 201405011059566562.

Please login WSRM to review the application:

URL : <http://wsrm.wistron.com.tw> to see the details then approve or reject it.

通知Admin登入
WSRM系統複審



Email通知申請者-Buyer已拒絕

寄件者: WSRM_Support@wistron.com

寄件日期: 2010/12/30 (星期四) 下午 05:28

收件者: 123@tradevan.com.tw

副本:

主旨: WSRM ID Application rejected by Wistron Buyer, Serial No:201010071105311473

Dear Supplier:

We are sorry to inform you that due to "I have not this vendor", your application is rejected by Wistron Buyer.

Please feel free to contact your Wistron buyer if you had further questions.



Email通知申請者-Admin已核准

寄件者: WSRM_support@wistron.com

收件者: 123@tradevan.com

副本:

主旨: Your WSRM account is created

Send Date: 10/1/2010 PM 17:05

Dear 003949lily:

Your application for vendor 003949 is approved and we created a new account Sales for you.

Please use the ID and password below to login our WSRM website.

Login ID: 003949lily

Login Password: 12345 (password could be revised by yourself after login)

URL : <http://wsrm.wistron.com.tw/> or <http://wsrm.wistron.com.cn/>

The following information is the hints of password changing and a brief of user guides:

Authorized Plant(s):

Plant

F230,F310,F330,F331,F332,F335

Changing password:



Email通知Buyer-Admin已核准

寄件者: WSRM_Support@wistron.com

寄件日期: 2010/12/29 (星期三) 下午 10:22

收件者:

副本:

主旨: 999992pei WSRM account is created

Dear Buyer,

999992pei WSRM account is created and account is Sales

The serial no is : 201012281518164753

Authorized Plant(s):

Plant

F130,F131,F132,F136,F137



Email通知申請者-Admin已拒絕

寄件者: WSRM_Support@wistron.com

收件者: 123@tradevan.com.tw buyer@wintron.com

副本:

主旨: WSRM ID Application rejected by Wistron Admin, Serial No:201010041002157642

寄件日期: 2010/12/30 (星期四) 下午 05:29

採購員同時也會
收到此封郵件

Dear Supplier:

We are sorry to inform you that due to "你的ID 608164amy 已存在於 WSRM, 請到首頁去按 forget id/password", your application is rejected by Wistron Admin.

Please feel free to contact your Wistron buyer if you had further questions.

Email通知Buyer-Buyer審核pending超過1日

寄件者: WSRM_SUPPORT@wistron.com

收件者: buyer@wintron.com

副本:

主旨: WSRM ID application/Change Request form pending over 11 day

Dear Buyer:

Serial No: 201306201059576562

WSRM Vendor ID application/Change Request form pending over 11 day, If pending over 14 days, WSRM will auto reject ID application/Change Request form.

Please login WSRM to review request form which path as **Login Page -> UserSetting-> Buyer Approve Application:**

URL : <http://wsrm.wistron.com.tw/> or <http://wsrm.wistron.com.cn/> to see the details then approve or reject it.

If you have any questions about operating the system, please e-mail to WSRM_Support@wistron.com.
We will try our best to help you with your questions.

※請注意：該信件將會每日提醒Buyer



Email通知申請者-14日到期前三天 系統寄發帳號申請即將取消通知信

寄件者: WSRM_SUPPORT@wistron.com

收件者: 123@tradevan.com

副本:

主旨: WSRM ID application/Change Request form will be auto-rejected by WSRM

Dear Vendor:

Serial No: 201306201059576562

WSRM Vendor ID application/Change Request form is still pending and request form will be auto-rejected in 3 days, please contact with your Buyer.

If you have any questions about operating the system, please e-mail to WSRM_Support@wistron.com.
We will try our best to help you with your questions.

※請注意：該信件僅通知供應商一次



各職稱可操作功能說明

每一個職稱可使用之功能，由緯創預先定義完成，
同一個供應商若申請多個帳號，會依職稱的不同，而有不一樣的系統功能。

wistron Supplier Relationship Management

需求預測 ▾ **訂單 ▾** 出貨單 ▾ 收貨 ▾ 付款 ▾ 使用者設定 ▾ 幫助 ▾

606431joyce (Sales) CHICONY GLOBAL INC. ▾

佈告欄

最新消息

2014/03/12 14:11:10 ALL 2013年9月2日起啟用新客服專線：886-2-77372901

[更多>>>](#)

wistron Supplier Relationship Management

出貨單 ▾ 收貨 ▾ 使用者設定 ▾ 幫助 ▾

602727tina (Shipping Warehouse) 昆穎電子(昆山)有 ▾

沒有PO

佈告欄

最新消息

2014/03/12 14:11:10 ALL 2013年9月2日起啟用新客服專線：886-2-77372901

[更多>>>](#)



各職稱可操作功能說明

職稱	可操作之功能	
Sales	HOME	Bulletin
		Upload Results
	FCST	FCST Commit
		Vendor Inventory Upload
	PO	PO Confirm
	ASN	Create ASN
		Maintain ASN
	GR	GR Report
		VMI GR Report
	Payment	Create Invoice Application
		Maintain Invoice Application
		Maintain Warehousing Agreement
	User Setting	Display My Account
		Change My Password
		Change Request



各職稱可操作功能說明

職稱	可操作之功能	
Sales Assistant	HOME	Bulletin
		Upload Results
	FCST	FCST Commit
		Vendor Inventory Upload
	PO	PO Confirm
	ASN	Create ASN
		Maintain ASN
	GR	GR Report
		VMI GR Report
	Payment	Create Invoice Application
		Maintain Invoice Application
		Maintain Warehousing Agreement
	User Setting	Display My Account
		Change My Password
		Change Request



各職稱可操作功能說明

職稱	可操作之功能	
Shipping Warehouse	HOME	Bulletin
		Upload Results
	ASN	Create ASN
		Maintain ASN
	GR	GR Report
		VMI GR Report
	User Setting	Display My Account
		Change My Password
		Change Request

未提供 FCST/ PO 功能

Email白名單設定方式

- WSRM系統會依照各作業需要，自動發送警示或通知電子郵件給緯創的供應商。
- 為確保正確接收到WSRM系統之各項通知信件，請務必先參照下方說明頁，調整垃圾郵件過濾軟體設定，將相關寄件者與寄信主機之資訊加入Email白名單

<郵件封鎖原因說明>

由於WSRM系統之郵件寄件者為緯創的Buyer、或是緯創客服中心(WSRM_Support@wistron.com)，但相關郵件是透過Trade-Van關貿網路之郵件伺服器發送，因此可能因寄件者電子郵件所在網域(@wistron.com)與寄送信件的電子郵件伺服器所在IP地址(202.173.53.61)不符，而造成信件被垃圾郵件過濾軟體封鎖。

Email白名單設定方式- for User

- 若您使用Microsoft Outlook 接收電子郵件，也會有一個Anti-Spam機制，以幫助分類垃圾或廣告郵件。

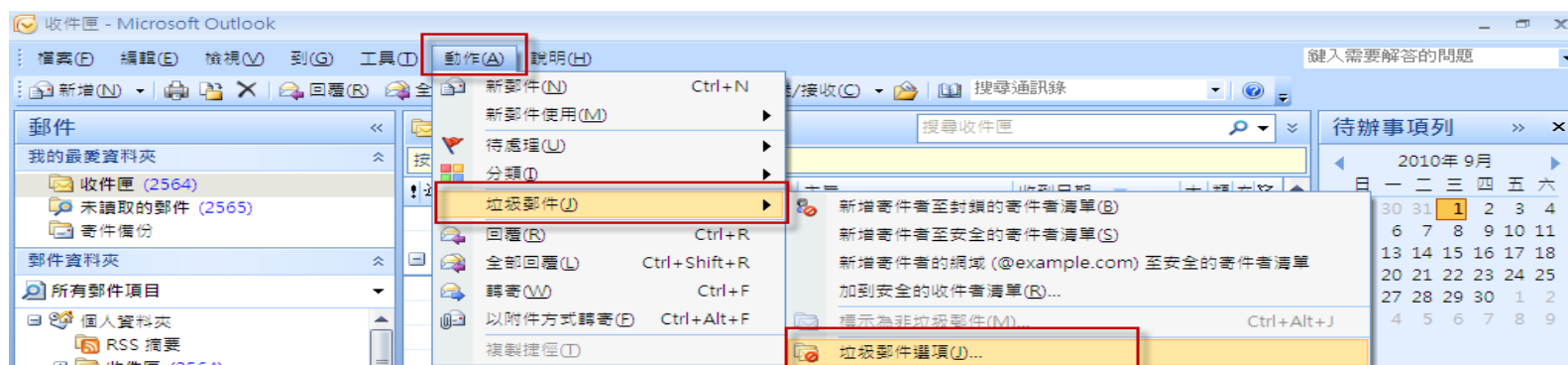
系統判斷方式如下：

1. 當郵件內容有URL，例如:http://.....等等的網際網路通訊協定時，Microsoft Outlook 會建立超連結文字。
 2. 當寄件者的網域(@wistron.com)不等於Mail Server IP。
- WSRM系統寄出的郵件會因為Spam mail的條件都符合，所以Outlook常會將WSRM郵件判定成廣告或垃圾郵件。

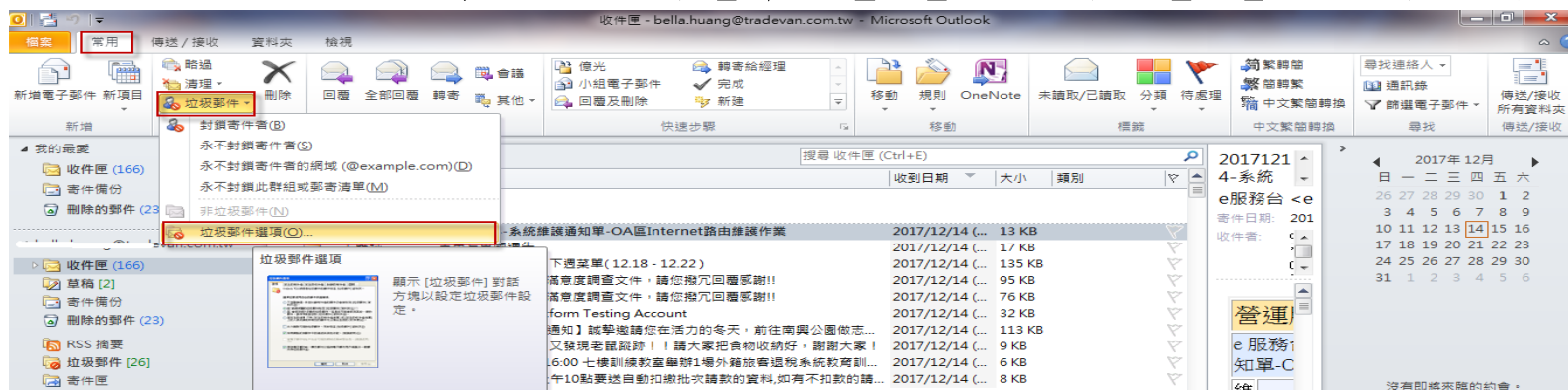
Email白名單設定方式- for User

請參考下列步驟，設定Microsoft Outlook：

1-A. Outlook 2007 請到工具列【執行】【垃圾郵件】【垃圾電子郵件選項】



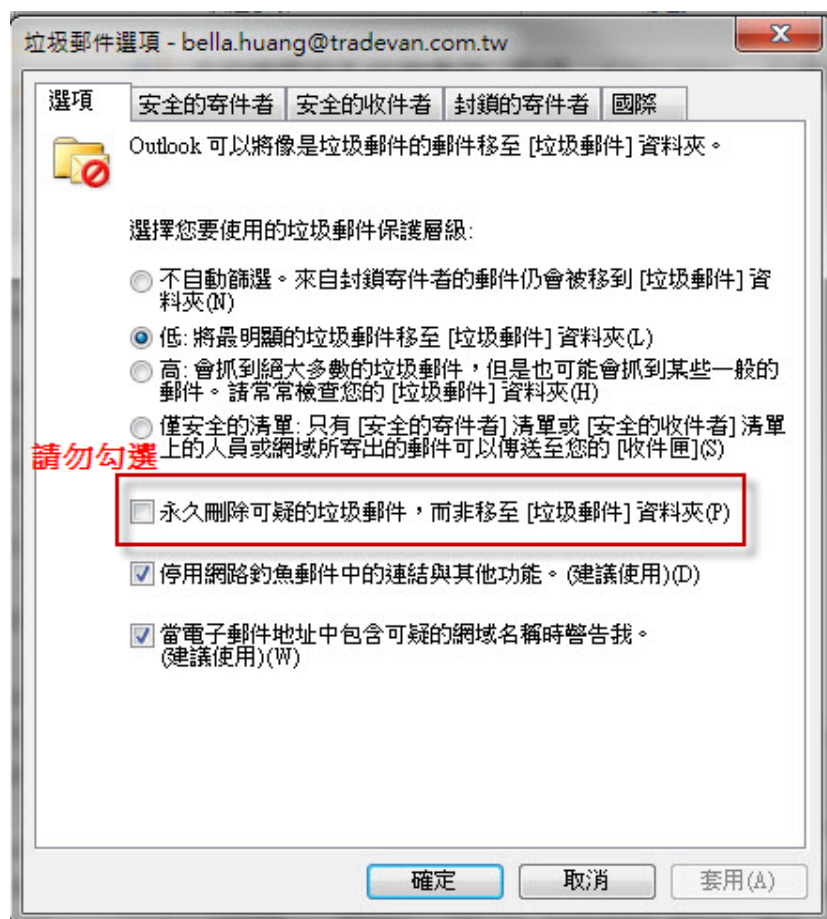
1-B. Outlook 2010 請到工具列【常用】【垃圾郵件】【垃圾郵件選項】



Email白名單設定方式- for User

2.檢查【選項】頁籤設定：

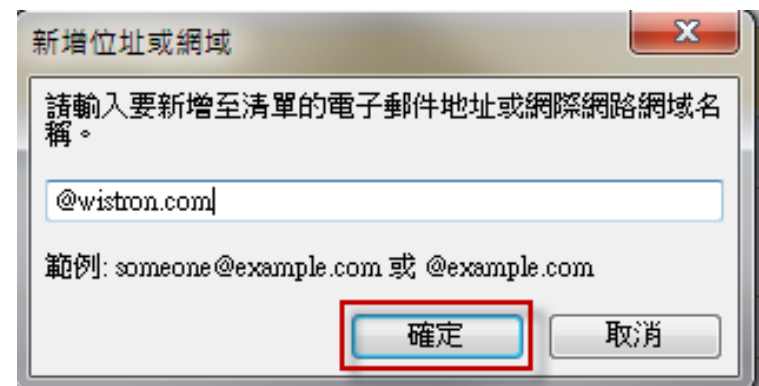
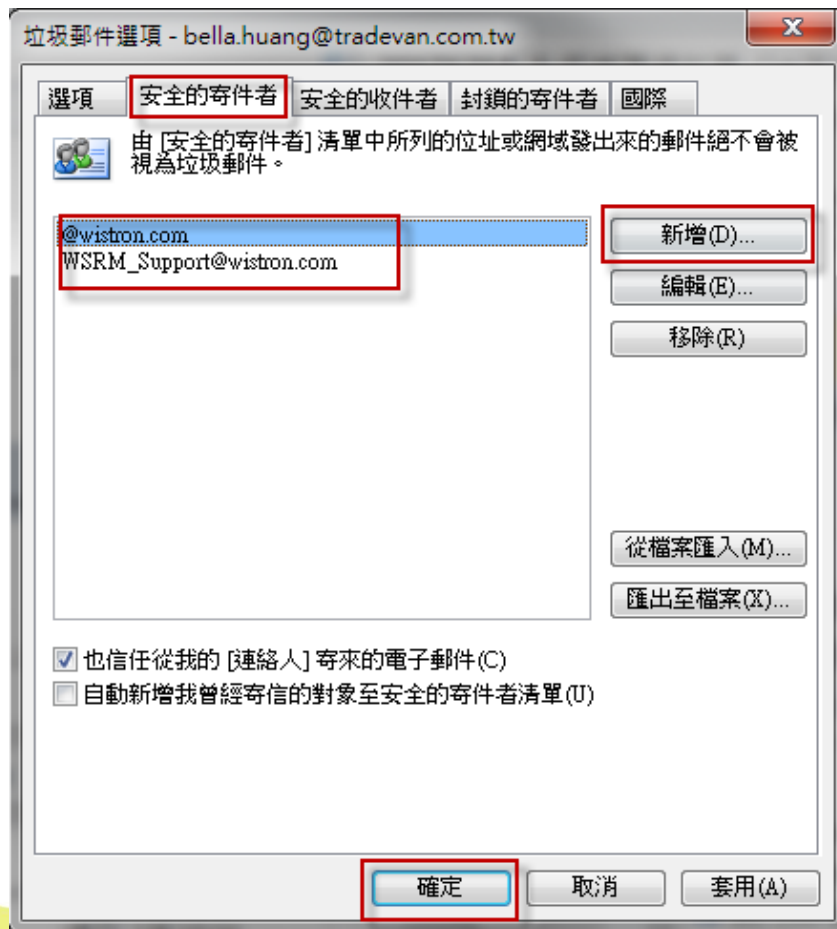
請勿勾選：“永久刪除可疑的垃圾郵件，而非移至[垃圾郵件]資料夾”選項”



Email白名單設定方式- for User

3. 進入【安全的寄件者】頁籤：

將@wistron.com、WSRM_Support@wistron.com新增到安全名單內



Email白名單設定方式- for Vendor's IT

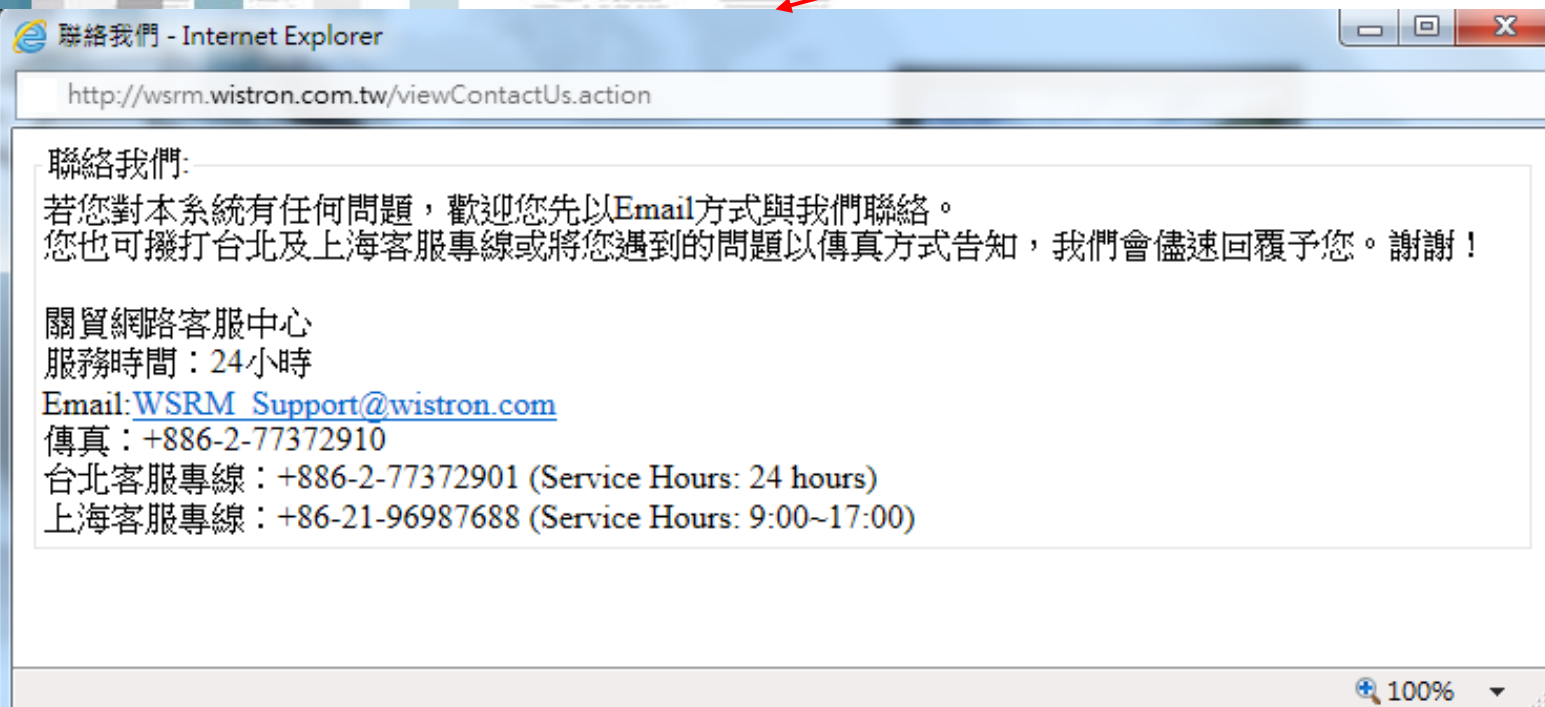
請聯繫貴司IT，協助參照下列4個步驟，設定垃圾郵件過濾軟體：

- 1.請將寄件者的電子郵件網域（@wistron.com）加入垃圾郵件過濾軟體的安全名單中。
- 2.請將負責寄送郵件的關貿電子郵件伺服器IP位址（202.173.53.61）加入垃圾郵件過濾軟體的安全名單中。
- 3.請將寄件者信箱(WSRM_Support@wistron.com)加入垃圾郵件過濾軟體的安全名單中。
4. WSRM系統郵件內容含有網址，請確保您的郵件伺服器不會封鎖含有網址內容的郵件。

Help Desk

wistron Supplier Relationship Management

聯絡我們 | 帳號申請 | 如何申請 | 違創誠信政策



聯絡我們 - Internet Explorer

http://wsrm.wistron.com.tw/viewContactUs.action

聯絡我們:
若您對本系統有任何問題, 歡迎您先以Email方式與我們聯絡。
您也可撥打台北及上海客服專線或將您遇到的問題以傳真方式告知, 我們會儘速回覆予您。謝謝!

關貿網路客服中心
服務時間: 24小時
Email: WSRM_Support@wistron.com
傳真: +886-2-77372910
台北客服專線: +886-2-77372901 (Service Hours: 24 hours)
上海客服專線: +86-21-96987688 (Service Hours: 9:00~17:00)

- 1.WSRM帳號為“一人一帳號”, 請勿將帳號轉讓他人使用或沿用已離職人員之帳號。
- 2.「忘記密碼」系統只會將密碼寄送至原帳號申請人的電子郵件中, 若您非原帳號申請人, 請您自行申請新帳號。
- 3.若您對帳號有任何問題, 歡迎您以Email與WSRM_Support@wistron.com聯絡。

緯創致力確保其業務活動可反映其誠信之核心價值, 故緯創堅決禁止任何貪腐及/或收賄活動, 且對於其各項業務及其協力廠商皆等同要求之。

Help Desk

- 如果對於WSRM有任何問題，請Email 給WSRM客服中心
- Email：WSRM_Support@wistron.com
- Email sample：

Email主旨：About WSRM

Email內容：請提供以下資訊

1. User account
2. Vendor code
3. 請描述您發生的問題且附上錯誤訊息畫面
4. 請留下您的聯絡方式



Q & A



Thank You !